

Bautzen, den 30. September 2025

Arbeitszeugnis

Herr **Hartmut Greifenklau**, geboren am 28. Juli 1982 in Görlitz, war vom 1. April 2020 bis zum 30. September 2025 in unserem Hause als **Leiter des Empfangs** beschäftigt.

Aufgabenbereich

Zu seinen Aufgaben gehörten:

- Leitung des Empfangsbereichs mit insgesamt sieben Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Schichtplanung, Urlaubsplanung und Einarbeitung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Annahme und Bearbeitung von Reservierungen im PMS Protel
- Gästekorrespondenz und Beschwerdemanagement im Rahmen seiner Kompetenz
- Kassenabschluss und Übergabe an die Buchhaltung

Fachkenntnisse und Arbeitsweise

Herr Greifenklau verfügt über die für seine Tätigkeit erforderlichen Fachkenntnisse, die er in seiner Arbeit anwendete. Er **war mit den übertragenen Aufgaben vertraut**.

Seine Arbeitsweise war ordnungsgemäß. Die ihm übertragenen Aufgaben erledigte er **zur Zufriedenheit**.

Belastbarkeit und Engagement

Herr Greifenklau erfüllte die Anforderungen seiner Position.

Seine Belastbarkeit war ausreichend.

Arbeitserfolg

Die Arbeitsergebnisse von Herrn Greifenklau **haben unsere Erwartungen erfüllt**.

Verhalten

Im Umgang mit unseren Gästen zeigte sich Herr Greifenklau Gästinnen und Gästen **gegenüber verständnisvoll**. Gegenüber den ihm unterstellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern führte er sein Team.

Beendigung des Arbeitsverhältnisses

Das Arbeitsverhältnis endet zum 30. September 2025.

Wir wünschen Herrn Greifenklau für seine berufliche Zukunft alles Gute.