

Einbeck, den 31. Mai 2026

Arbeitszeugnis

Frau **Ortrud Falckenstein**, geboren am 12. September 1961 in Bad Gandersheim, war vom 1. August 1995 bis zum 31. Mai 2026 in unserem Hause als **examinierte Altenpflegerin** beschäftigt. Seit dem 1. Januar 2010 hat sie zudem die **Wohnbereichsleitung** für den Wohnbereich Lindenhof mit zweiunddreißig Bewohnerinnen und Bewohnern verantwortet.

Aufgabenbereich

Zu ihrem Verantwortungsbereich gehörten:

- Gesamtverantwortung für die pflegerische Versorgung im Wohnbereich Lindenhof
- Fachliche und disziplinarische Führung von vierzehn Pflegekräften unterschiedlicher Qualifikationsstufen
- Pflegeprozessplanung nach den Expertenstandards des DNQP einschließlich Sturzprophylaxe, Dekubitusprophylaxe und Schmerzmanagement
- Angehörigenarbeit, Aufnahmegespräche und Begleitung in der Sterbephase
- Anleitung von Auszubildenden im dritten Ausbildungsjahr und von Praxisanleiterinnen
- Mitwirkung an internen Qualitätsaudits und an MDK-Begehungen

Fachkenntnisse und Arbeitsweise

Frau Falckenstein verfügt über **sehr gute Fachkenntnisse** in der gerontopsychiatrischen Pflege, der Palliativversorgung und der Pflegeprozesssteuerung, die sie **stets zur vollen Zufriedenheit** anwendet. Sie hat die Weiterbildungen zur Praxisanleiterin und zur Palliative-Care-Fachkraft absolviert.

Ihre Arbeitsweise im Pflegeprozess ist **stets sehr sorgfältig und planvoll**. Die Dokumentation erledigte sie **zur vollen Zufriedenheit**; in zeitlich verdichteten Phasen kam es vereinzelt zu Verzögerungen.

Belastbarkeit und Engagement

Frau Falckenstein zeigte sich **stets engagiert** für die ihr anvertrauten Bewohnerinnen und Bewohner. Sie übernahm zusätzliche Wochenend- und Feiertagsdienste auch kurzfristig.

Ihre Belastbarkeit ist gut.

Arbeitserfolg

Die Arbeitsergebnisse von Frau Falckenstein waren **stets zur vollen Zufriedenheit** der Heimleitung. Sie hat den Wohnbereich Lindenhof über mehr als ein Jahrzehnt fachlich geprägt und das Vertrauen vieler Bewohnerinnen, Bewohner und Angehöriger gewonnen.

Verhalten

Frau Falckenstein **war kollegial** und hat den Wohnbereich Lindenhof menschlich getragen. Gegenüber der Heimleitung war sie loyal und konstruktiv; gegenüber Bewohnerinnen und Bewohnern **stets liebevoll, zugewandt und respektvoll**.

Beendigung des Arbeitsverhältnisses

Frau Falckenstein verlässt unser Haus zum 31. Mai 2026 wegen Eintritts in den verdienten Ruhestand.

Wir **danken Frau Falckenstein sehr herzlich** für die langjährige, von Verantwortung und Menschlichkeit geprägte Arbeit in unserem Haus. **Wir bedauern ihr Ausscheiden und wünschen ihr für den neuen Lebensabschnitt von Herzen alles Gute, Gesundheit und viele schöne Jahre.**

Pfarrerin Almut Bechtoldsheim
Heimleitung

(Stempel: Haus Birkenhain gGmbH Einbeck)

Christine Pflugmacher
Pflegedienstleitung