

Rheinland Sachversicherung - Vorläufige Rückfrage

Schadennummer	RS-25-08-2217
Versicherungsnehmer	Marianne und Dr. Henning Albers
Objekt	Rosengartenstraße 17, 50996 Köln
Eingang	24.08.2025, 20:42 Uhr
Vorläufige Einordnung	Leitungswasser nein; Elementar/Starkregen offen; Nachbaranlage als mögliche Drittorsache

Sehr geehrte Frau Albers, sehr geehrter Herr Dr. Albers,

wir bestätigen den Eingang Ihrer Schadenmeldung zum Feuchteeintritt im Kellerraum unter dem Wintergarten nach dem Starkregenereignis vom 22.08.2025.

Nach derzeitigem Stand ist die Ursache nicht hinreichend geklärt. Die von Ihnen beschriebene Ableitung von Niederschlagswasser aus der Carportentwässerung des Nachbargrundstücks kann für die Deckungsprüfung relevant sein, ersetzt aber keinen technischen Ursachennachweis. Bitte reichen Sie die vorhandenen Fotos, eine Skizze des Grenzverlaufs und etwaige Vorbefunde zur Kellerabdichtung nach.

Wir bitten darum, die betroffenen Stellen zunächst nicht zu überstreichen oder baulich zu verändern. Notwendige Schadenminderungsmaßnahmen bleiben unberührt. Ein Sachverständigentermin wird gesondert abgestimmt.

Mit freundlichen Grüßen

i. A. Klara Weidkamp

Rheinland Sachversicherung AG · Schadenservice Wohngebäude