

E-MAIL-AUSDRUCK

Von: peter.mayer1971@gmail.com

An: service@sparkasse-berlin.de

Datum: 28. Mai 2025, 12:15 Uhr

Betreff: DRINGEND – Mein Konto wurde leergeräumt! Kontonummer XXXX-42

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bin seit über 20 Jahren Kunde bei Ihnen und mir ist gerade etwas Schreckliches passiert!

Vor einer Stunde hat mich jemand von Ihrer Sicherheitsabteilung angerufen (Herr Bergmann hieß er), die Nummer war auch Ihre normale Servicenummer. Er sagte, mein Konto müsste wegen verdächtiger Aktivitäten gesperrt werden und ich solle eine TAN durchgeben zur Bestätigung. Das habe ich gemacht – ich dachte ja, das ist wirklich die Sparkasse!

Keine zwei Minuten später war mein ganzes Konto leer! Über 12.000 Euro weg! Alles abgebucht, Lastschriften zurückgegeben, sogar Apple Pay wurde aktiviert und damit wurde in München eingekauft – ich war heute noch gar nicht in München, ich sitze hier in Berlin in meinem Büro!

Das kann doch nicht sein! Ihre Telefonnummer wurde angezeigt, wie soll ich denn wissen, dass das Betrüger sind? Ich habe sofort die Sperrhotline angerufen und meine Karten sperren lassen, aber das Geld ist schon weg.

Bitte kümmern Sie sich SOFORT darum! Ich brauche das Geld, die Miete wurde zurückgebucht, die Versicherungen auch, ich stehe jetzt im Minus!

Meine Kundennummer ist 478-239-561, das betroffene Konto ist das Girokonto mit der Endung -42.

Ich erwarte umgehend eine Rückmeldung!

Mit freundlichen Grüßen

Peter Mayer

P.S.: Ich habe auch schon versucht, in der Filiale anzurufen, aber da konnte mir niemand helfen und hat mich an die Hotline verwiesen. Das ist doch ein Alptraum!