

## E-MAIL-AUSDRUCK

---

**Von:** peter.mayer1971@gmail.com  
**An:** juergen.roth82@web.de  
**Datum:** 29. Mai 2025, 22:17 Uhr  
**Betreff:** Du wirst nicht glauben was mir passiert ist...

---

Hallo Jürgen,

ich muss dir was erzählen, mir ist gestern was Unfassbares passiert. Ich sitze immer noch total unter Schock.

Gestern Vormittag, so gegen Viertel nach elf, klingelt mein Handy. Auf dem Display steht die Nummer von der Sparkasse – du weißt ja, ich bin da schon ewig Kunde. Der Typ am Telefon stellt sich als Thomas Bergmann vor, Sicherheitsteam Sparkasse Berlin. Klang total seriös, professionell, keine Hintergrundgeräusche oder so.

Er sagt, auf meinem Konto wären verdächtige Aktivitäten festgestellt worden, irgendwelche Abbuchungsversuche aus Rumänien. Das Konto müsste sofort gesperrt werden, damit kein größerer Schaden entsteht. Dafür bräuchte er eine TAN von mir zur Verifizierung. Ich dachte natürlich: Okay, die Sparkasse ruft an, auf dem Display steht die richtige Nummer, der kennt meinen Namen und meine Kontonummer – das muss echt sein.

Also hab ich die App aufgemacht und eine TAN generiert. In der App stand auch was von „Sicherheitssperre“ – passte ja genau zu dem, was er gesagt hat. Die TAN hab ich ihm dann durchgegeben.

Jürgen, nicht mal zwei Minuten später kriege ich Push-Nachrichten auf mein Handy: 4.500 Euro überwiesen, 3.200 Euro überwiesen, Lastschriften zurückgebucht, Apple Pay aktiviert – und dann noch Einkäufe in München und Stuttgart! Ich war die ganze Zeit hier in Berlin im Büro!

Insgesamt sind über 12.000 Euro weg. ZWÖLFTAUSEND! Mein komplettes Konto ist leer, ich bin sogar im Minus. Die Miete wurde zurückgebucht, die Versicherungen auch. Ich hab sofort bei der Sparkasse angerufen und alles sperren lassen, aber das Geld war schon weg.

Heute war ich bei der Polizei, Anzeige erstattet. Die meinten, das wäre „Call-ID-Spoofing“, da kann man wohl Telefonnummern fälschen. Hab ich vorher noch nie von gehört! Hast du davon mal gehört? Ich fühl mich so dumm...

Die Sparkasse will natürlich nichts erstatten, die sagen, ich wäre selbst schuld. Aber woher soll ich denn wissen, dass das nicht wirklich die Sparkasse war? Deren eigene Nummer stand auf meinem Handy!

Ich überleg jetzt, mir einen Anwalt zu nehmen. So kann das doch nicht laufen. Was meinst du?

Ruf mich mal an, wenn du Zeit hast. Brauch jemanden zum Reden.

Grüße

Peter

---

**Von:** juergen.roth82@web.de  
**An:** peter.mayer1971@gmail.com  
**Datum:** 30. Mai 2025, 08:42 Uhr  
**Betreff:** Re: Du wirst nicht glauben was mir passiert ist...

---

Alter Peter,

das ist ja der absolute Hammer! 12.000 Euro – das ist doch fast dein ganzes Ersparnis?! Das tut mir so leid für dich.

Ich hab tatsächlich mal was über dieses Nummer-Fälschen gelesen, das war vor ein paar Monaten in der Tagesschau. Die Betrüger werden immer dreister. Aber ehrlich: Wenn auf meinem Handy die Sparkassen-Nummer angezeigt wird, würde ich auch denken, dass die das wirklich sind. Das ist doch kein Fehler von dir!

Auf jeden Fall Anwalt nehmen! Da gibt es doch Fachanwälte für Bankrecht. Mein Kollege Stefan hatte mal was Ähnliches mit seiner Volksbank, der hat sich an so eine spezialisierte Kanzlei gewandt und am Ende fast alles zurückbekommen.

Ruf mich heute Abend an, dann können wir in Ruhe reden. Kopf hoch!

Jürgen