

FRISCHWIND MOBILITY GMBH

RÜCKRUFANWEISUNG FÜR DEN FACHHANDEL

E-Bike Wind-X7 — Alle Varianten und Baujahre

SOFORTIGER VERKAUFSSTOPP — RÜCKGABE ALLER BESTÄNDE ERFORDERLICH

Datum der Rückrufentscheidung:	28. Januar 2026
Datum dieses Schreibens:	05. Februar 2026
AZ Kanzlei:	MR-2026-0822 (Roosendaal Rechtsanwälte, Stuttgart)
AZ BNetzA:	MFS-2026-RAPEX-1188
Geltungsbereich:	Alle Frischwind Wind-X7 Pedelecs, alle Größen (S/M/L/XL), alle Baujahre 2023–2025

1. Anlass des Rückrufs

Die Frischwind Mobility GmbH hat festgestellt, dass das Batterie-Management-System (BMS) des E-Bike-Modells Wind-X7 in der Firmware-Version 3.9.1 einen kritischen Software-Fehler enthält. Bei Umgebungstemperaturen über 38 °C und einem Ladestrom von mehr als 3 A wird der Überladeschutz nicht aktiviert. Die Akkuzellen können dadurch überladen werden, was zum thermischen Durchgehen und zu einem Brand führen kann. Es sind drei dokumentierte Brandvorfälle in Deutschland bekannt, bei denen eine Person schwer verletzt wurde.

2. Sofortmaßnahmen für den Handel

- Verkaufsstopp** Verkaufen Sie KEINE Wind-X7 Einheiten mehr. Sofort, ab Erhalt dieses Schreibens.
- Bestandssicherung** Lagern Sie alle Wind-X7 Bestände getrennt und kennzeichnen Sie jedes Fahrzeug mit der
- Kunden informieren** Informieren Sie Kunden, die ein Wind-X7 in der letzten Zeit abgeholt haben, telefonisch.
- Rückgaben annehmen** Nehmen Sie Rückgaben von Kunden entgegen. Protokollieren Sie jede Rückgabe (Formu
- Meldung an Frischwind** Melden Sie wöchentlich Ihre Rückgabezahlen an rueckruf@frischwind-mobility.de

3. Entschädigung und Logistik

Frischwind erstattet alle Kosten für Rücktransport und Lagerung. Händler erhalten eine Pauschalvergütung von 75 EUR pro protokollierter und zurückgesendeter Einheit. Die Rückholung der Fahrzeuge wird durch die Spedition Frischwind koordiniert (kostenfrei für den Händler). Bitte melden Sie Ihre Rückgabe-Stapel unter: logistik@frischwind-mobility.de

4. Hotline und Kontakt

Kostenlose Händler-Hotline: 0800-FRISCHWIND (Mo–Fr 08–18 Uhr)

E-Mail Rückruf: rueckruf@frischwind-mobility.de

Ansprechpartner: Thomas Gäbler (Qualitätsleitung), CCO Marc Lattermann

Quellenhinweis: ProdSG § 26 (Rückruf): https://www.gesetze-im-internet.de/prodsg_2021/ |

Marktüberwachungs-VO (EU) 2019/1020:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32019R1020>

Frischwind Mobility GmbH | Gothaer Str. 18, 99094 Erfurt | www.frischwind-mobility.de | AZ Kanzlei:
MR-2026-0822